

VOICE PROVIDER

ADDNODE GROUP

Voice Provider bildades 2000 och säljer tjänster och system som effektiviserar och utvecklar kunddialogen i kundtjänst över telefon och Internet. Vi designar, utvecklar och driftar bland annat röststyrda talsvarslösningar, contact center, IVR, kunskapsdatabaser, chat- och e-postlösningar. Många av våra tjänster kommunicerar med kundens egna system för att hämta eller spara information eller utföra en tjänst. Våra kunder finns i alla branscher över hela Sverige och Norge och inkluderar några av Skandinavians största företag och myndigheter. Vi finns centralt både i Stockholm och Uppsala.

SYSTEMUTVECKLARE

Vi söker nu en smart och driven systemutvecklare för att vidareutveckla våra telefoni- och webbjärnster men som även kan stärka vår kompetens kring integration och distribuerade system. I rollen som systemutvecklare jobbar du i team tillsammans med dialogdesigner och andra systemutvecklare. Du kommer att vara knuten till utvecklingsavdelningen som idag består av tio medarbetare.

Dina arbetsuppgifter

Som systemutvecklare skapar du och vidareutvecklar applikationer som för en dialog med användare för att lösa en specifik uppgift, t.ex. att styra ett telefonsamtal till rätt kompetens i ett kundcenter eller ge upplysningar om en önskad resa från A till B. Det kan handla om en knappstyrd dialog eller en dialog med taligenkänning.

Du bygger klient- och serverbaserade applikationer både med hjälp av java, xml och open source-ramverk eller med .Net-ramverket då vi har en blandad UNIX- och Microsoftmiljö.

Du jobbar aktivt tillsammans med kundens IT-avdelning och tekniker för att specificera och implementera integrationer mellan Voice Providers molnbaserade driftsplattformar och kundens egna telefoni-, contact center- och back-end-system.

Din profil

Du har en högskoleutbildning inom datateknik eller motsvarande plus praktisk erfarenhet av att jobba med komplexa tekniska system.

Du jobbar gärna i både Unix- och Windowsmiljöer och behärskar flera tekniker för automatisering och datakommunikation.

Kunskap om följande tekniker är meriterande: Voice XML, taligenkänning, databas, telefoni, nätverksteknik, contact center-plattformar.

Du är van att uttrycka dig på svenska och engelska i både tal och skrift.

Du har förmågan att skapa långsiktiga, personliga relationer såväl externt som internt.

Vi erbjuder

Voice Provider är ett mindre företag vilket ger oss korta beslutsvägar och frihet i vårt arbete. Det betyder att det finns stora möjligheter att påverka projektens inriktning och resultat. Samtidigt ingår vi i en större koncern, AddNode, vilket ger oss trygghet, nya affärsmöjligheter och många kollegor i våra systerföretag.

Placeringsorten är centralt belägen i Stockholm i närheten av S:t Eriksplan. Du kommer dels att arbeta självständigt och dels i grupp med några av våra 20 medarbetare som alla brinner för sitt jobb, vilket präglar arbetsmiljön.

På Voice Provider tror vi att varje medarbetares personliga utveckling är en grundsten i företagets utveckling. Därför strävar vi efter spännande och utmanande uppdrag som får våra medarbetare att växa. Vi vill att våra medarbetare ska lägga energi på och utvecklas i sitt arbete, men vet också att en förutsättning till det är en bra balans mellan arbete, privatliv och avkoppling i form av en meningsfull fritid.

Närmare information och ansökan

Vill du veta mer om tjänsten är du välkommen att ringa rekryteringskonsult Donald Mannerdahl på telefon 08-4461960 där det också går att lämna meddelande. Din ansökan med personligt brev och CV vill vi ha senast 30 november till vp@mannerdahl-rekrytering.se